

SAM

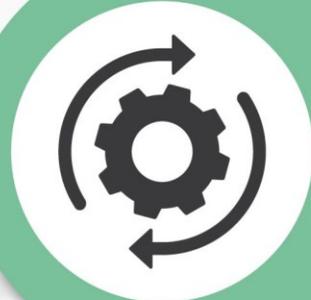


DIRECTION

2565 - 2566

2567

2568
onwards



Healthy Fundamental for Future

เป็นปีของการปรับและเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นมืออาชีพ โดยเราปรับเปลี่ยน 4 เรื่อง



People



Business



Process



System



National AMC

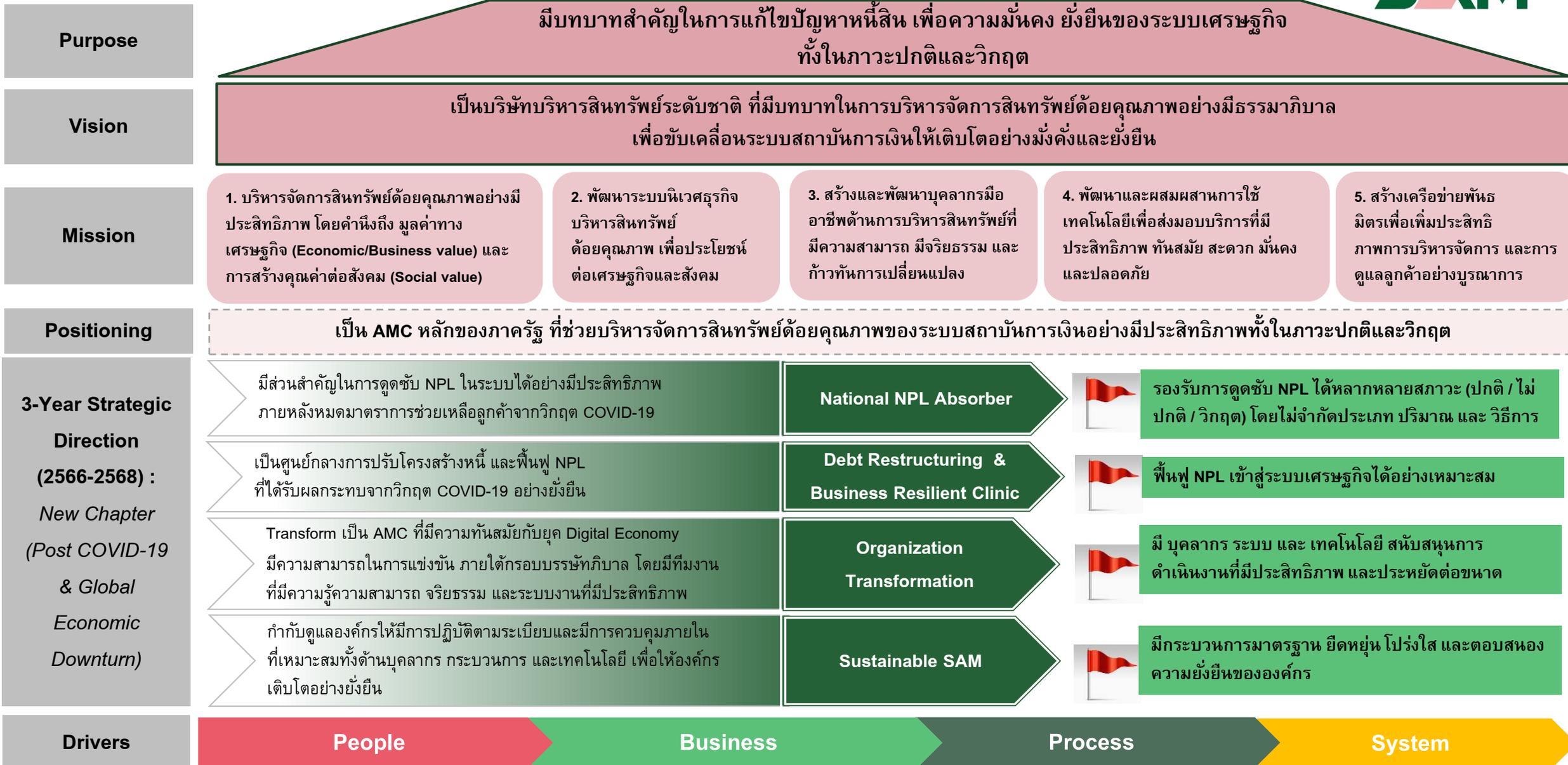
บริษัทบริหารสินทรัพย์แห่งชาติครบวงจรเพื่อความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนของระบบการเงินและเศรษฐกิจไทย



Professional AMC

จากการปรับเปลี่ยนในปี 65-66 เราจะเป็นมืออาชีพในการ ดูดซับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากระบบสถาบันการเงินและฟื้นฟูลูกค้าให้ “อยู่รอด อยู่ได้ อยู่เติบโต อยู่ยั่งยืน”

3 Year Direction (Strategic Direction 2566 – 2568)



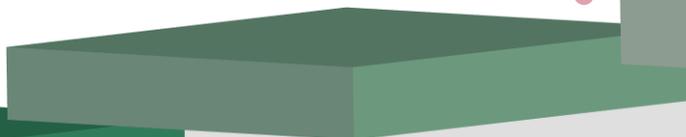
2566

2567

2568 onwards

Transformation

Genuine National AMC



Drivers Theme

Healthy

Expert

Excellent

People

- บุคลากรที่พร้อมด้วยทักษะ มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน

- สามารถให้ความช่วยเหลือปัญหาสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพในระบบเศรษฐกิจด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทุกประเภทสินทรัพย์

- มีความพร้อมในการบริหารจัดการ เพื่อรองรับปริมาณ NPL ในระบบเศรษฐกิจได้อย่างไม่จำกัด

Business

- เพิ่มประสิทธิภาพโดยสร้างเครือข่าย และ Branding เพื่อรองรับความหลากหลายทางธุรกิจ

- มีเครือข่ายทางธุรกิจที่พร้อมรองรับปริมาณ NPL ที่เปลี่ยนแปลงไป

- สามารถบริหารจัดการเครือข่ายธุรกิจและสร้างระบบนิเวศเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร

Process

- มีกระบวนการที่เชื่อมโยงโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

- มีกระบวนการที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพรองรับปริมาณ NPL ที่เพิ่มขึ้นโดยไม่เพิ่มบุคลากร

- สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการให้สอดคล้องกับการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

System

- มี Master Plan ที่สามารถรองรับการขยายธุรกิจ และมุ่งสู่ยุคดิจิทัล

- มีระบบงานที่ยืดหยุ่น พร้อมรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

- สามารถเชื่อมต่อระบบงานที่มี และพัฒนาระบบงานใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลาและต่อเนื่อง

Theme
Drivers

Healthy

Strategy 2023

Target 2023

People

GRC Ways

Quality of Work life

Reconfirm The 1 SAM Culture & Core Value

People Growth

People Empowerment

SAM Branding (internal)

1. มีนโยบายและกรอบการดำเนินงาน GRC แผนสื่อสาร / กิจกรรมสร้างการรับรู้ GRC และวัดผลการรับรู้

1. Regrettable Loss ไม่สูงกว่า 5% 2. Engagement ไม่ต่ำกว่า 80%

1. ความสำเร็จของแผน Reconfirm SAM Culture & Core Value ไม่ต่ำกว่า 80% 2. วัดการรับรู้ Culture & Core ไม่ต่ำกว่า 80%

1. มีโครงสร้างตำแหน่งงานและแนวทางบริหารเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพแล้วเสร็จในปี 2566 2. ความสำเร็จของแผน IDP \geq 80%

1. ความสำเร็จของแผน People Empowerment ไม่ต่ำกว่า 80% 2. วัดผลผ่านการเรียนรู้ ไม่ต่ำกว่า 80%

1. Activity Engagement ไม่ต่ำกว่า 50% 2. Share Engagement ไม่ต่ำกว่า 20%

Business

Active NPL Absorption

Strong Portfolio Performance

Impactful Collaboration

Debt Clinic

Financial Management

Cost Optimization

1. ร้อยละความสำเร็จของการเข้าซื้อทรัพย์สิน

1. ร้อยละความสำเร็จของเงินสดรับ

1. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารสินทรัพย์

1. ร้อยละความสำเร็จของการเจรจาปรับหนี้

1. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารเงิน

1. ร้อยละความสำเร็จของต้นทุนการดำเนินงาน

Process

Customer Centric

Job Rationalization & Automation

Expand Outsource & Capability

1. มี Single Customer View สำหรับ core business

1. Automation in housing segment ตั้งแต่ 1 กระบวนการ 2. Productivity increase ไม่ต่ำกว่า 50%

1. การส่งมอบงานของ O/Sตามกำหนด ไม่ต่ำกว่า 80%

System

New Core System

Data Management & Analytic

Outsource Management System

1. New platform for Acquisition

1. Data model & Data Governance Policy

1. Outsource Management System