

08

การปรับปรุงระบบการทำงาน :

บสส. มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยมีช่องทางการติดต่อ การรวบรวมข้อมูลที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ



มีการรวบรวมข้อมูลอย่างหลากหลายของ Stakeholder เพื่อทบทวนการให้บริการ และการจัดทำแผนงานของสำนักงานในแต่ละปี

- บสส. ให้ความสำคัญกับการรวบรวมข้อมูลผ่านทาง Stakeholder ที่หลากหลายทั้งจากนโยบาย หน่วยงานกำกับดูแล และ Board ผู้บริหารระดับสูงไปจนถึงลูกค้า/คู่ค้า หรือผู้รับบริการ เพื่อมาวางแผนจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงานในแต่ละปี



มีการติดตาม รายงานผลการดำเนินงานตามแผน การทบทวนการบริหารงาน และการให้บริการต่อผู้บริหาร คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการ บสส. อย่างสม่ำเสมอ

- บสส. มีการจัดแบ่งโครงสร้างการดำเนินงานภายในสำนักงานให้มีการติดตาม รายงานการดำเนินงานตามแผนงาน การทบทวนการบริหาร และการให้บริการต่อผู้บริหาร คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการ บสส. พิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง บรรลุวัตถุประสงค์ ภารกิจของสำนักงาน



นำระบบมาใช้บริหารจัดการเพื่อติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด รวมถึงติดตามผลการให้บริการ การแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า/คู่ค้า หรือผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ

- บสส. มุ่งมั่นพัฒนาระบบงานในเรื่องของการติดตามการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และการแก้ไข ติดตามปัญหาของลูกค้า/คู่ค้า หรือผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามข้อตกลงการให้บริการ (SLA) โดยได้นำข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งจากการปฏิบัติตามแผน และการให้บริการ รายงานให้ผู้บริหาร คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการ บสส. รับทราบและพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ