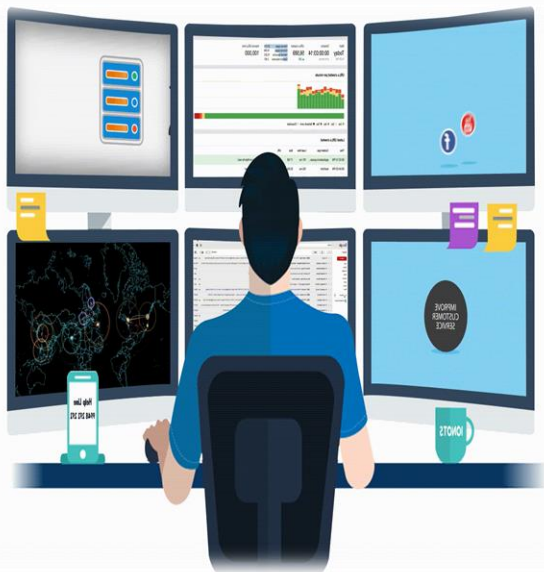


07

## ประสิทธิภาพ การสื่อสาร :

บสส. มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพผ่านช่องทางที่หลากหลาย ลูกค้า/คู่ค้า หรือผู้รับบริการสามารถ ตีชม สอบถามการทำงาน/การให้บริการ และได้จัดให้มีช่องทางที่สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานได้ด้วย

### การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร



บสส./ฝ่าย คส.



#### มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย



ลูกค้า/คู่ค้า สามารถเข้าถึงข้อมูลการสื่อสารของสำนักงาน รวมถึงการติดต่อ สอบถาม ตีชม สำนักงานผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังนี้ Website SAM, Facebook, Twitter, Youtube, Line และ SAM App



#### มีการกำหนดมาตรฐานการตอบกลับข้อสอบถามการทำงาน/ การให้บริการ

มีคู่มือการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน มีข้อตกลงการให้บริการ (SLA) กับผู้ใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อสำนักงานอย่างชัดเจน



#### การสอบถาม แจ้งเรื่องร้องเรียน

มีช่องทางบน Website SAM ในการรับเรื่องร้องเรียน สอบถามการให้บริการของสำนักงาน



#### การแจ้งเบาะแสการทุจริต

มีช่องทางบน Website SAM ในการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริตให้ผู้บริหาร ระดับสูงรับทราบ