

06

คุณภาพการดำเนินงาน :

บสส. มีการปฏิบัติงานที่ยึดหลักคุณธรรม มีมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการปฏิเสธการให้ หรือเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นใด



✓ การกำหนดนโยบาย ระเบียบ

ห้ามพนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้ หรือเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า คู่ค้า



✓ ระบบงานควบคุมการปฏิบัติงาน

มีการใช้ระบบงานควบคุมการอนุมัติ การปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน หรือกับผู้มาติดต่อ



✓ มีการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานภายใน

มีคู่มือการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน มีข้อตกลงการให้บริการ (SLA) กับผู้ใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อสำนักงานอย่างชัดเจน



✓ การสอบทานการปฏิบัติงาน

มีการกำหนด Maker & Checker รวมถึงใช้การ Check & Balance ระหว่างหน่วยงานร่วมด้วย



✓ Three Lines of Defense

มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ฝ่ายตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับตรวจสอบจากภายนอกกำกับ ตรวจสอบการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา



✓ การแจ้งเบาะแส

มีช่องทางบน Website ในการรับเรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบ