

01

การปฏิบัติหน้าที่ :

บสส. มีการปฏิบัติงานที่ยึดหลักคุณธรรม มีมาตรฐานความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการปฏิเสธการให้ หรือเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นใด



: วิธีการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่



✓ การกำหนดมาตรฐาน และความสำเร็จของงาน

มีการนำมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 มาใช้ควบคุมการปฏิบัติงาน และมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (KPIs) ตามสายการบังคับบัญชาอย่างครบถ้วน เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน



✓ มีการกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานภายใน

มีคู่มือการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน มีข้อตกลงการให้บริการ (SLA) กับผู้ใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อสำนักงานอย่างชัดเจน



✓ ระบบงานควบคุมการปฏิบัติงาน

มีการใช้ระบบงานควบคุมการอนุมัติ การปฏิบัติงาน ระหว่างหน่วยงาน หรือกับผู้มาติดต่อ



✓ การกำหนดนโยบาย ระเบียบ

ห้ามพนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้ หรือเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า คู่ค้า



✓ การสอบทานการปฏิบัติงาน

มีการกำหนด Maker & Checker รวมถึงใช้การ Check & Balance ระหว่างหน่วยงานร่วมด้วย



✓ Three Lines of Defense

มีหน่วยงานการกำกับ ตรวจสอบการทำงานทั้งจากภายใน และผู้ตรวจสอบจากภายนอก