

ข่าว บสส.

เรื่อง : การปรับเกณฑ์การเข้าร่วม โครงการคลินิกแก้หนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

วันพุธที่ 2 พฤษภาคม 2561

นางจิตติมา รุ่งขวัญศิริโรจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด (SAM) เปิดเผยว่าจากการที่ SAM ได้ดำเนินโครงการคลินิกแก้หนี้ มาตั้งแต่ 1 มิ.ย. 60 โดยทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลาง เชื่อมโยงเจ้าหนี้และลูกหนี้ในการแก้ไขหนี้สินส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน เพื่อช่วยให้ลูกหนี้ได้ช้อยู่ดีกับเจ้าหนี้ทุกรายโดยเบ็ดเสร็จนั้น การดำเนินงานในระยะแรกยังมีผู้ผ่านเข้าโครงการจำนวนไม่มาก เนื่องจากเป็นโครงการนำร่อง การกำหนดคุณสมบัติอาจไม่สามารถครอบคลุมทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นการช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่มีความจำเป็นก่อน และต้องพิจารณาปัจจัยหลายประการ เช่น ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และการป้องกัน Moral hazard

หลังจากโครงการได้เริ่มดำเนินการมาระยะหนึ่ง ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมธนาคารไทยได้พิจารณาปรับเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อขยายโอกาสให้ลูกหนี้เข้าโครงการได้มากขึ้น มีการปรับหลักเกณฑ์ตั้งแต่ 1 มกราคมที่ผ่านมา โดยขยายหลักเกณฑ์จากเฉพาะบุคคลธรรมดาที่มีเงินเดือนประจำขยายเป็นบุคคลธรรมดาที่มีรายได้ ทำให้ผู้มีอาชีพอิสระ หรือเจ้าของกิจการสามารถเข้าร่วมโครงการ

ต่อเนื่องจากการปรับหลักเกณฑ์เบื้องต้น ธปท. ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ได้ปรับเกณฑ์หลักของการเข้าร่วมโครงการ ซึ่งจะมีผล ตั้งแต่ 1 พ.ค. 61 เป็นต้นไป โดยจะขยายขอบเขตเพิ่มเติมให้ครอบคลุมถึงลูกหนี้ส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนกับธนาคาร ตั้งแต่ 2 แห่งขึ้นไป ที่เป็นหนี้เสียก่อนวันที่ 1 เมษายน 2561 ทั้งกลุ่มที่ยังไม่ถูกดำเนินคดี และกลุ่มที่ถูกดำเนินคดีแล้วแต่ยังไม่มีคำพิพากษา จากเดิมเมื่อเริ่มต้นโครงการที่กำหนดเฉพาะกลุ่มลูกหนี้ที่มีรายได้ประจำ ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนก่อนวันที่ 1 พฤษภาคม 2560 และยังไม่ถูกดำเนินคดี คาดว่าจะมีลูกหนี้ที่สามารถเข้าร่วมโครงการได้เพิ่มขึ้นจากการปรับเกณฑ์ในครั้งนี้

ผลการดำเนินงาน 10 เดือนที่ผ่านมา ตั้งแต่ มิ.ย. 60 มีผู้สนใจและสมัครเข้าร่วมโครงการมากกว่า 30,000 ราย แม้จะมีผู้ผ่านคุณสมบัติ และเข้าร่วมโครงการจำนวนไม่มากก็ตามเมื่อเทียบจำนวนของผู้ที่เป็นหนี้เสียในระบบหรือเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ผู้สมัครที่ไม่ผ่านคุณสมบัติเนื่องจากส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่ผ่อนปกติผ่อนขั้นต่ำที่มีจำนวนมากถึง 50% ผ่อนปกติ 50 % และเป็นลูกหนี้ non-bank 20 % และบางส่วนมีหนี้ธนาคารเพียงแห่งเดียว

สำหรับผู้สมัครที่ผ่านคุณสมบัติสามารถเข้าร่วมโครงการได้เกือบร้อยละ 60 ของลูกหนี้ ที่ผ่านคุณสมบัติ โดยมียอดภาระหนี้รวมมากกว่า 120 ล้านบาท มียอดภาระหนี้เฉลี่ยต่อรายประมาณ 230,000 บาท และได้รับพิจารณาระยะเวลาผ่อนชำระ 5.17 ปี สำหรับในส่วนของลูกหนี้ที่เข้าโครงการแล้ว จะมีลูกหนี้ที่ผ่อนชำระเสร็จสิ้นในเดือนเมษายนนี้เป็นรายแรก ในขณะที่มีลูกหนี้ที่ออกจากโครงการประมาณร้อยละ 3 เนื่องจากส่วนใหญ่ไม่สามารถมีข้อมูลภาระหนี้นอกโครงการได้ ลูกหนี้ถูกดำเนินคดี หรือมีปัญหาอื่นๆ

จากตัวอย่างจริงของลูกหนี้ที่ได้เข้าโครงการ แม้ว่าจะมีจำนวนไม่มากนัก แต่ประโยชน์ของโครงการคลินิกแก้หนี้ต่อลูกหนี้ เป็นสิ่งที่เห็นผลเป็นรูปธรรม ช่วยให้คุณภาพชีวิตของเขาและครอบครัวดีขึ้น ผู้ที่เป็นหนี้อาจเกิดจากความจำเป็นต่างๆ เหตุฉุกเฉิน ความเจ็บป่วยของญาติพี่น้อง หรือจากภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัว แต่เมื่อพวกเขาได้รับโอกาสให้เข้าร่วมโครงการ เขาก็พร้อมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขผ่อนชำระตามสัญญา ไม่ก่อหนี้เพิ่มและเรียนรู้การวางแผนการเงินที่ดี เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินและการออมในที่สุด นอกจากนี้ SAM ทำหน้าที่ในด้านการให้ความรู้ทางการเงิน โครงการคลินิกแก้หนี้ ดำเนินการอบรมให้ความรู้แก่ลูกหนี้ และจัดวิทยากรออกไปบรรยายให้แก่พนักงานขององค์กรต่างๆ บริษัท และองค์กรขนาดใหญ่หลายแห่งให้ความสนใจ และเห็นในประโยชน์ในส่วนทั้งโครงการและการให้ความรู้ทางการเงิน ติดต่อเข้ามาให้ SAM ขอรับบริการอย่างต่อเนื่อง การดำเนินโครงการคลินิกแก้หนี้ จึงมีส่วนช่วยแก้ไขปัญหาหนี้ภาคครัวเรือน สอดคล้องกับมาตรการของ ธปท. เช่น ในการกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

สำหรับการขยายขอบเขตดำเนินโครงการคลินิกในอนาคต คือ การเพิ่มโอกาสให้แก่ลูกหนี้กลุ่ม Non-bank ซึ่งต้องมีการแก้ไข พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 เพื่อขยายขอบเขตธุรกิจของบริษัทบริหารสินทรัพย์ให้สามารถบริหาร NPL ของกลุ่ม Non-bank ขณะนี้การแก้ไขกฎหมายดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาทำความเข้าใจและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการกฤษฎีกา หากกฎหมายใหม่มีผลบังคับใช้ เป็นผลให้โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ NPL ของสถาบันการเงินที่เป็น Non-bank ให้เข้ามาสมัครได้มากขึ้น ซึ่งหลายแห่งมีความสนใจที่จะเข้าร่วมโครงการ เช่น KTC BAY และ บริษัทผู้ประกอบธุรกิจทางการเงินอื่นๆ ซึ่งจะต้องมีการเจรจาทำความเข้าใจร่วมกันเพื่อมอบหมายให้ บสส. เป็นผู้ดำเนินการต่อไป

ในส่วนของแผนงานรองรับการปรับเกณฑ์ในครั้งนี้ SAM จะเพิ่มบริการเป็นพิเศษในวันหยุด คือ SAM เปิดบริการในวันเสาร์ตลอดเดือนพฤษภาคม เริ่มวันเสาร์ที่ 5 พ.ค. นี้ เวลา 8.30 -17.00 น. เพื่อให้บริการแก่ลูกหนี้และผู้สนใจ นอกจากนี้ SAM ยังประสานความร่วมมือกับธนาคารพาณิชย์ในการแจ้งข่าวสารไปยังกลุ่มลูกหนี้ของธนาคารโดยตรง ได้แก่ ลูกหนี้บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือ สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ด้วยการส่ง ใบปลิว (leaflet) ทางไปรษณีย์ หรือประชาสัมพันธ์ ผ่านสาขาธนาคาร ช่องทาง ATM เครื่องมือสื่อสาร หรือ สื่อออนไลน์ต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งจะเป็นการช่วยคัดกรองกลุ่มลูกหนี้ได้ตรงเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และ จะช่วยให้กลุ่มลูกหนี้เหล่านี้ได้มีโอกาสเข้าโครงการคลินิกแก้หนี้เพิ่มมากขึ้น เชื่อกันว่าโครงการคลินิกแก้หนี้ เป็นโครงการที่เป็นประโยชน์แก่ลูกหนี้ จึงขอให้ลูกหนี้เข้ามาสมัครหรือติดต่อสอบถามเข้ามา เพื่อให้ได้รับโอกาสในการเข้าร่วมโครงการได้มากยิ่งขึ้น โดยติดต่อสอบถามได้ที่ บสส.

Call Center โทรศัพท์หมายเลข 02-610-2266 หรือ ทางเว็บไซต์ Website : www.คลินิกแก้หนี้.com หรือ www.debtclinicbysam.com

บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

2 พฤษภาคม 2561

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ SAM ฝ่ายองค์กรสัมพันธ์และสื่อสาร
โทร. 02-686-1839, 02-610-2213, 02-686-1832 และ 02-686-1800 # 2862